

Video „life hacky“ pre kolegov

Milé videá, ktoré pomôžu novým kolegom v ich onboardingu počas prvých týždňov po nástupe do ČSOB.

Popis problému

- ▶ Náročná situácia pre nových kolegov nastupujúcich do ČSOB počas pandémie
- ▶ Povinný home office zapríčinil takmer prázdnu budovu, kam nastupovali noví kolegovia (fyzická prítomnosť kolegov bola značne obmedzená)
- ▶ Vzhľadom na komplikované orientovanie sa v budove (aj skúsení kolegovia sa neraz stratili) sme chceli všetkým pomôcť sa zorientovať v našich priestoroch a zároveň pomôcť v tom, ako funguje bežný pracovný život na centrále
- ▶ Preto sme nakrútili sériu videí, ktorá ma za účel pomôcť zamestnancom počas ich prvých dní po nástupe do ČSOB (na centrálu)

Pomoc
novým
kolegom.

Cieľ projektu

- ▶ Zlepšenie zážitku a spokojnosti zamestnancov
- ▶ Hladký onboarding nových zamestnancov
- ▶ Znížená fluktuácia – najmä odchody počas skúšobnej lehoty
- ▶ Priblíženie HR a našej práce všetkým zamestnancom – budovanie vzťahu so zamestnancami

Začiatok implementácie

Jún 2020

Výsledok

- ▶ Komplexný prieskum sme ešte nevykonali vzhľadom na trvanie projektu, ktoré bude nutné vyhodnotiť až po dlhšej dobe
- ▶ Chodia nám však veľmi pozitívne reakcie od nových kolegov, ktorým sa videá páčia a vraj im okrem dobrej nálady priniesli aj reálnu pomoc vzhľadom na to, že sa častokrát nemali na koho počas prvých dní/týždňov osobne obrátiť pri praktických veciach ohľadom života a fungovania v ČSOB

Výhody

- ▶ Projekt je v súlade s našou stratégiou a mottom „pre vás aktívne“
- ▶ Pozitívne spätné väzby od kolegov
- ▶ Budovanie vzťahu medzi HR a zamestnancami
- ▶ Forma employer branding
- ▶ Videá posielame novým kolegom ešte pred ich nástupom (v rámci "welcome mailu"), čím zvyšujeme mieru ich motivácie a angažovanosti

