

Cesta osobného rozvoja, alebo ako prevziať iniciatívu do vlastných rúk

Od koreňov k plodom = od mindsetu po vzťahy. To je náš komplexný 3-mesačný program zmeny, ktorý je k dispozícii pre všetkých zamestnancov.

Popis problému

- ▶ #Vyčerpanie: Rezovala otázka work-life balansu, zahltenie administratívou, únava, málo sily a času na seba a regeneráciu. Potreba zmeny vlastného nastavenia, čo nie je otázkou jednoduchého tréningu.
- ▶ #Obet': Celá firma si prechádzala mnohými zmenami. Ľudia sú častokrát skeptickí, vidia viac problémy ako riešenia, majú tendenciu na veci frflať a hľadať vinu u druhých.
- ▶ #Pasivita: Rozvoj zamestnancov bol závislý na manažéroch (zamestnanci neriešili aktívne svoj rozvoj, boli posielaní na školenia), našim cieľom bolo preniesť zodpovednosť za vlastný rozvoj do rúk samotných zamestnancov.
- ▶ #Nedôvera: Rozbiehali sme interné soft-skills školenia, časom aj interný koučing, vo firme však nebola veľká dôvera v interné aktivity.

**Osobný rozvoj,
ktorý posúva
vpred
jednotlivca aj
spoločnosť.**

Cieľ projektu

- ▶ Zamerať zamestnancov na kľúčové úlohy, posilniť ich rozhodnosť a zodpovednosť
- ▶ Osvojiť si a implementovať konkrétne techniky na zlepšenie sebaorganizácie a spolupráce v rámci firmy
- ▶ Zvýšiť vnútornú motiváciu a spokojnosť zamestnancov (zamerať ich na vlastnú hodnotu, zmenu postojov a mindsetu)
- ▶ Zvýšiť samostatnosť, proaktivitu u zamestnancov, dosiahnuť tak lepší výkon s potenciálom neustáleho zlepšovania

Začiatok implementácie

Október 2021

Výsledok

- ▶ Zrealizovaných 88 projektov osobnej zmeny = 88 zamestnancov (takmer 10% z celkového počtu zamestnancov) absolvovalo program Cesta osobného rozvoja, ktorého súčasťou je uskutočnenie konkrétnej zmeny v pracovnom alebo osobnom živote (napr. zmena priorit, zmena vlastnej organizácie a fungovania, zmena v rámci WLB: vytvorený čas na behanie, záľuby, a pod., čo má významný vplyv na spokojnosť a výkon zamestnancov)
- ▶ Od októbra 2021 program kontinuálne prebieha v jarných a jesenných behoch: spolu 12 skupín realizovaných v BA, BB, KE, s priemerným hodnotením spokojnosti 9,6 z 10
- ▶ Účastníci programu aktívne preberajú zodpovednosť za svoj rozvoj: až 52 % z nich po absolvovaní programu prešlo ďalšími internými rozvojovými aktivitami (tréningy / koučing)
- ▶ Aj vďaka pozitívnej skúsenosti s programom rastie celková dôvera v interné rozvojové aktivity (účasť v H1/2022: 38; H2/2022: 78; H1/2023: 80), priemerné NPS všetkých interných soft-skills tréningov je +89

Výhody

- ▶ Prepojenie ľudí naprieč spoločnosťou, tímami (skupiny sú cielene tvorené ľuďmi z rôznych tímov) - výsledkom je pochopenie práce a fungovania iných tímov, čím sa zlepšuje medzitímová spolupráca.
- ▶ Posun v myslení aj správaní smerom k open mindset. Účastníci programu sa stávajú ambasádormi v zameraní na riešenie a nie na problém.
- ▶ Absolventi programu šíria pozitívne referencie na interné vzdelávanie, aj vďaka čomu sa zvýšila dôveryhodnosť interného vzdelávania medzi zamestnancami. Celkovo posilnila identita a rola L&D ako skutočného biznis partnera v rámci spoločnosti.
- ▶ Mnohými účastníkmi bol program hodnotený ako refresh vlastnej energie, či dokonca záchrana pred vyhorením.

