

# Manažérska príručka

„Zamestnanci neopúšťajú zlé firemné prostredie, ale zlého nadriadeného.“ alebo praktický nástroj pre Packetáckeho manažéra šitý na mieru.

## Popis problému

- ▶ Zvýšiť celofiremný štandard v oblasti leadershipu
- ▶ Zlepšiť konkrétne manažérske a softvév zručnosti našich nadriadených
- ▶ Vyjasniť si, aké sú očakávania od manažéra v Packete

Zvýšenie štandardu v oblasti leadershipu.

## Cieľ projektu

- ▶ Získať súhrn praktických nástrojov a príkladov, s ktorými sa manažéri v Packete stretávajú a uľahčiť im tak prácu
- ▶ Zlepšenie zamestnaneckej skúsenosti v oblasti leadershipu a vo vzťahu k nadriadenému
- ▶ Nastaviť manažérovi zrkadlo, či má v rámci svojho leadershipu pokryté všetky dôležité oblasti a či na nič nezabúda

## Začiatok implementácie

November 2022

## Výsledok

- ▶ V zamestnaneckých prieskumoch patrí oblasť leadershipu do top 3 hodnotených oblastí; pri poslednom zbere dát bol priemer 3,54 zo 4 (2. najlepšia hodnotená oblasť z 12)
- ▶ Väčšia nezávislosť manažérov na HR Business Partneroch v otázkach leadershipu

## Výhody

- ▶ Manažérska príručka je dostupná pre zamestnancov a vedľa si urobiť predstavu o tom, čo by mali od svojho nadriadeného očakávať a dať mu relevantnú spätnú väzbu
- ▶ Príručkou sa prelínajú naše hodnoty a dôležitosť férovosti, otvorenej objektívnej spätnej väzby a vytváranie prostredia pre rast našich zamestnancov