

Interná akadémia

Vzdelávanie a rozvoj šitý na mieru našimi zamestnancami, ktorí najlepšie poznajú svojich kolegov, firemné procesy a majú príležitosť prostredníctvom internej akadémie zdieľať svoje niekoľkoročné know how menej skúseným kolegom.

Popis problému

- ▶ Interné vzdelávanie prebiehalo v mnohých prípadoch nekoordinovane, častokrát sme o ňom ani nevedeli, akých odborníkov máme a tí školili bez akéhokoľvek predchádzajúceho rozvoja
- ▶ Externé tréningy neboli prispôbované do takej miery jednotlivým útvarom a oddeleniam, ako by bolo vhodné (hlavne odborné)
- ▶ Pozastavenie všetkých školení externými dodávateľmi v dôsledku pandémie
- ▶ Krátenie rozpočtov na vzdelávanie v dôsledku pandémie, hľadanie a maximalizácia interných zdrojov

**Zdieľanie
know-how.**

Cieľ projektu

- ▶ Rastúce % odškolených kolegov ročne
- ▶ Spokojnosť so školeniami s NPS od 9 vyššie (rastúci trend)
- ▶ Zvyšovanie % manažérskej populácie ako mentorov a koučov
- ▶ Zvyšovanie podielu interných tréningov v rámci vzdelávania

Začiatok implementácie

November 2020

Výsledok

- ▶ Počet tréningov: 72
- ▶ Počet preškolených kolegov: 1183
- ▶ Tréningové hodiny: 3299,5 h
- ▶ Počet interných trénerov: 63
- ▶ Vyplatené odmeny za Q1 + odhad za Q2 : 300 EUR + 1500 EUR

Výhody

- ▶ Školenia šité na mieru presne pre našich zamestnancov kolegami s dlhoročnou praxou
- ▶ Jednoduchšie plánovanie termínov školení
- ▶ Osobný rozvoj lektorov a nová príležitosť v spoločnosti, zjednotený rozvoj interných lektorov, mentorov a koučov
- ▶ Presadenie spravodlivého odmeňovacieho systému pre interných lektorov u vedenia