

Od "katastrofy" k úspešnej zdravej firme

V Business Lease posúvame HRanice.

Popis problému

- ▶ Fluktuácia vo firme sa vyšplhala takmer na 25 %
- ▶ Nefungovali sme ako jeden tím
- ▶ Nevedeli sme sa stotožniť s novými hodnotami firmy

Vysoká
fluktuácia
zamestnancov.

Cieľ projektu

- ▶ Zníženie negatívnej fluktuácie na maximálne 5 %, teda najviac 1 zamestnanec
- ▶ Zvýšenie spokojnosti zamestnancov - merané pomocou eNPS
- ▶ Celkovo lepšie nastavenie firemnej kultúry

Začiatok implementácie

Máj 2018

Výsledok

- ▶ Spokojnosť zamestnancov sa zvýšila zo skóre 6,9 v roku 2016 na 8,7 v roku 2019
- ▶ Hodnota eNPS za rok 2019 bola na úrovni 66,7
- ▶ Negatívna fluktuácia v roku 2019 spadla na 0 %, v roku 2020 vyšla na priaznivých 2,5 %
- ▶ Spoločne sme nastavili nové hodnoty a firemnú kultúru

Výhody

- ▶ Spokojní zamestnanci. Dnes máme stabilný tím, ktorý je motivovaný pracovať na vlastnom aj firemnom rozvoji
- ▶ Spokojní zákazníci. Oproti roku 2018 sa spokojnosť v roku 2020 zlepšila o takmer 9 %
- ▶ Spokojní majitelia. Medziročne narástol PBT spoločnosti o približne 37 %