

Zamestnanecká appka ako zdroj informácií o HR témach

S appkou VW SK kolegom nič neunikne - zmluvný autobus, začiatok zmeny, no ani občasný preklep :).

Popis problému

- ▶ Výrobný závod so špecifickými podmienkami pre komunikáciu (žiadne PC, mail)
- ▶ Nedostatočný potenciál, dosah, neuspokojivá flexibilita a neefektívnosť offline médií
- ▶ Cieľom dostupnosť informácií rýchlo, jednoducho, kedykoľvek a kdekoľvek
- ▶ Možnosť priamej interakcie so zamestnancami a možnosť operatívnej reakcie na ich potreby, podnety a otázky

Možnosť priamej interakcie.

Cieľ projektu

- ▶ Zamestnanci spokojní s úrovňou informovanosti a dostupnosťou informácií o.i. aj k HR témam
- ▶ Prispôbenie stratégie a charakteru komunikácie HR tém na základe autentického feedbacku od používateľov appky
- ▶ Implementácie efektívneho nástroja pre krízovú komunikáciu

Začiatok implementácie

Október 2017

Výsledok

- ▶ Aktuálne 86 % registrovaných používateľov
- ▶ Sekcia Personálne za mesiac máj 2021 na prvom mieste v návštevnosti stálych sekcií (viac ako tretina aktívnych používateľov)
- ▶ Personálne novinky za mesiac máj 2021 tiež na prvom mieste spomedzi novinkových kategórií (tretina aktívnych používateľov)

Výhody

- ▶ Absolútne splnenie cieľov
- ▶ Rýchla, flexibilná, interaktívna komunikácia so zamestnancami vo dne v noci
- ▶ Kopec nových kontaktov, oddelenie komunikácie dostalo tvár



Volkswagen
Slovakia