

NAY Wiki

NAY Wiki – miesto, kde nájdeš všetky dôležité postupy a procesy potrebné k Tvojej práci v NAY.

Popis problému

- ▶ Po úvodnom 2-týždňovom školení prebieha kontinuálne on-the-job zaškoľovanie, avšak chýbal nám nástroj, kde by boli informácie o hlavných návodoch, postupoch či procesoch na jednom mieste (tieto informácie získavali zamestnanci len priamo pri práci od služobne starších kolegov, prípadne neskôr pri zavedení nového procesu cez sharepoint/vedúceho)
- ▶ Pri získavaní týchto informácií boli noví zamestnanci odkázaní na čas a možnosti venovať sa im od ostatných kolegov, prípadne sa dali nájsť niektoré informácie na internom sharepointe, avšak nebolo to spracované ucelene na jednom mieste
- ▶ Pri niektorých procesoch či postupoch nebola zabezpečená jednotnosť v rámci siete (zamestnanci si postup/proces časom mohli čiastočne upraviť a takto upravené informácie následne posúvať ďalej novým kolegom)

Uľahčenie a zefektívnenie zaúčania

Cieľ projektu

- ▶ Vytvoriť portál zhromažďujúci všetky odborné materiály, návody vo forme textov, obrázkov, prezentácií, postupy a procesy potrebné k práci na jednotlivých pozíciách na jednom mieste (nie produktové informácie - na to slúžia produktové videá - no materiály obsahujúce interné či zákonné postupy, procesy a návody)
- ▶ Sprístupniť portál zamestnancom z ľubovoľného miesta a tak im umožniť sa k veciam vracieť aj samostatne
- ▶ Uľahčiť a zefektívniť zaúčanie nových kolegov a vzdelávanie v rámci nových postupov/procesov pre všetkých zamestnancov

Začiatok implementácie

Apríl 2021

Výsledok

- ▶ V súčasnosti je nástroj využívaný pravidelne zamestnancami nielen z predajní
- ▶ Dáta nasvedčujú, že sa zamestnanci k mnohým témam vracajú (na jedno unikátne zobrazenie obsahu je v priemere 1,5 celkových zobrazení obsahu)
- ▶ Zamestnanci, ktorí NAY Wiki navštevujú, cez spätnú väzbu pozitívne hodnotia práve fakt, že spomínané informácie sú na jednom mieste a majú k nim prístup aj zo súkromných zariadení prostredníctvom NAY školy (interný vzdelávací systém)

Výhody

- ▶ Poskytnutie zamestnancom jedného miesta, kde nájdú všetky potrebné informácie ohľadom návodov, procesov a postupov členené v logickej štruktúre podľa obsahu
- ▶ Prístup k portálu cez internet kedykoľvek a z akéhokoľvek miesta
- ▶ Možnosť vyhľadávania cez kľúčové slová
- ▶ Kolegom sa uľahčil proces vzdelávania a zaúčania sa, pričom došlo k zjednoteniu jednotlivých postupov

