

Nemocnica Bory

Ako vytvoriť novú, digitálnu nemocnicu s 1100 zdravotníkmi, keď ich chýba 20 000

Popis problému

- ▶ Vytvoriť a otvoriť novú digitálnu terciárnu nemocnicu, s novými medicínskymi procesmi a afiremnou kultúrou, a to v prostredí chýbajúceho a neflexibilného personálu, tradičného štátneho monopolistického trhu, negatívnej konotácie vlastníka a neexistencie obdobného projektu za posledné desaťročia
- ▶ Poskytnúť nový štandard pre pacientov (v rámci verejného zdravotného poistenia)
- ▶ Poskytnúť nový štandard pracovných podmienok a pracovnej kultúry pre zamestnancov v zdravotníctve

**Nový štandard
pre zamestnancov
aj
pre pacientov**

Cieľ projektu

- ▶ Fungujúca kvalitná terciárna digitálna nemocnica (splnené - otvorené a fungujúce všetky úseky nemocnice, 1. a 2. miesto v hodnotení nemocníc pacientami - zdroj: VŠZP a Dôvera)
- ▶ Spokojní zamestnanci (splnené - v priemere 80% spokojnosť a motivovanosť meraná mesačne anonymným zamestnaneckým prieskumom Lutherone)

Začiatok implementácie

Jún 2018

Výsledok

- ▶ Fungujúca terciárna digitálna nemocnica (splnené - otvorené a fungujúce všetky úseky nemocnice,
- ▶ Spokojní pacienti (splnené - 1. miesto v hodnotení nemocníc pacientami podľa prieskumu VŠZP a 2. miesto podľa Dôvery; do 50 sekúnd obsadené miesta pre rodičky na nový mesiac, tisíce poďakovaní pacientov a pod.)
- ▶ Spokojní zamestnanci (splnené - v priemere 80% spokojnosť a motivovanosť meraná mesačne anonymným zamestnaneckým prieskumom Lutherone, PentaHospitals najlepší zamestnávateľ spomedzi poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa Profesia)
- ▶ Dopad na spoločnosť - práca v zdravotníctve je opäť "v kurze" (po rokoch sa vracajú zdravotníci do svojich profesií, sledujeme návrat zdravotníkov na Slovensko, zvyšuje sa počet záujemcov o štúdium na SZŠ, zamestnávatelia začali bojovať o svojich kolegov, absolventi SZŠ majú významne rastúce nástupné platy)

Výhody

- ▶ Jedinečnosť a komplexita
- ▶ Pozitívny dopad na verejnosť - nový poskytovateľ kvalitnej bezplatnej zdravotnej starostlivosti, ostatní poskytovatelia sa začali viac starať o svojich ľudí
- ▶ Pozitívny dopad na zamestnancov Nemocnice Bory - nemocnica je podľa ich vlastných vyjadrení v interných anonymných prieskumoch skvelé miesto na prácu