

My HR Services

Digitálny priestor, kde zamestnanec podáva HR žiadosti (napr. zmena čísla účtu) alebo nájde odpovede na svoje HR otázky (napr. 13. plat).

Popis problému

- ▶ Neriešili sme problém, ale pokrok.
Chceli sme zamestnancom priniesť jednoduché riešenie na HR témy, ktoré môžu používať z pohodlia domova a takmer na 1 klik.

Cieľ projektu

- ▶ Zaviesť komunikačný nástroj pre zamestnávateľa a zamestnanca, nezávislý od „času“ (24 hodín denne) a „miesta“ (odkiaľkoľvek)
- ▶ Prechod z papierovej formy na digitálnu formu v personálno-mzdových procesoch
- ▶ Interný „google“ – databáza dokumentov – priestor pre zamestnanca dozvedieť sa o HR procesoch viac

Riešili sme pokrok.

Začiatok implementácie

Jún 2020

Výsledok

- ▶ Do júna 2020 0 digitalizovaných HR procesov (128 papierových HR procesov)
- ▶ Aktuálne 128 digitalizovaných HR procesov (0 papierových HR procesov)

Výhody

- ▶ Zamestnanec je nezávislý od stránkových hodín administratívneho oddelenia
- ▶ „Zrušenie“ niekoľkokometrových radov zamestnancov počas kampane ročného zúčtovania (v 2020 sa ročné zúčtovanie vybavovalo osobne - papierovo, zamestnanci v období JAN-FEB si poctivo odstáli rad, kým sa dostali do poradia) - vyše 3200 spracovaných žiadostí o ročné zúčtovanie dane digitálnou formou
- ▶ 0 „stratených“ papierových žiadostí
- ▶ Dvojazyčnosť - Portál funguje v slovenskom i anglickom jazyku