

Vzdelávanie ako DNA firmy: Akadémia a komplexný ekosystém rozvoja ľudí v DeutschManne



Viac než 50 kurzov, podpora pri chybách namiesto trestov a celoživotný rast – interná Akadémia mení juniorov na úspešné osobnosti



Popis problému

- **Nejednotný onboarding a dlhá adaptácia:** Chýbajúca systematická príprava nováčikov pri vstupe do firmy a prechode na nové pozície.
- **Opakované chyby v praxi bez systémového riešenia:** Absencia stratégie práce s chybou – riziko frustrácie, demotivácie či odchodov.
- **Fluktuácia a odliv talentov** z regiónu: Odchod šikovných ľudí za prácou mimo regiónu pre nedostatok príležitostí na kariérny rozvoj.
- **Absencia uceleného systému celoživotného vzdelávania:** Potreba posunu od jednorazových školení k trvalému internému vzdelávaciemu ekosystému.

"Učenie ako DNA firmy. Ľudia rastú, firma zostáva silná."

Cieľ projektu

- **Vybudovanie trvalej DeutschMann Akadémie:** Vytvorenie fyzického priestoru s 3 internými supervízorkami pre zastrešenie vzdelávania a rozvoj kurzov pre každú pozíciu vo firme.
- **Zníženie fluktuácie a zrýchlenie onboardingu:** Zvýšenie retencie zamestnancov a skrátenie času potrebného na plné zaučenie nováčka.
- **Kultúra bezpečného učenia sa z chýb:** Integrácia korekčného vzdelávania namiesto represii pre zvýšenie kvality, dôvery v tíme a kvality služieb zákazníkom.

Začiatok implementácie 2021

Výsledok

- **72,4 % zamestnancov** je vo firme **viac ako 5 rokov**.
- 12,7 % nových zamestnancov za posledné dva roky prišlo na odporúčanie iných zamestnancov, 39% zamestnancov má vo firme rodinného príslušníka.
- 146 kurzov absolvovaných zamestnancami DeutschMannu v roku 2024 a 166 v roku 2025.

Výhody

- **Garantovaná úroveň vedomostí:** Jasný prehľad o absolvovaných kurzoch dáva šéfom oddelení garanciu zručností a znalostí zamestnanca.
- **Úspora času pre manažérov:** Delegovanie zaučenia a korekcií na Akadémiu šetrí čas šéfom, ktorí sa môžu venovať riadeniu a biznisu.
- **Psychologické bezpečie pri chybách:** Unikátny systém korekcií chýb podporuje schopnosť priznať chybu, pochopiť, vyriešiť a získať zručnosť nabudúce ju neurobiť.

DeutschMann®
Hýbeme svet k lepšiemu