

CESTA – PROGRAM ZAMERANÝ NA ZLEPŠOVANIE KLÚČOVÝCH VÝKONNOSTNÝCH UKAZOVATEĽOV, FIREMNEJ KULTÚRY A OSOBNÝ RAST ZAMESTNANCOV VYUŽÍVAJÚCI PRINCÍPY PCA

Popis problému

- Ako prebudovať desiatky rokov naučené návyky a postoje tak aby sa ľudia v spolupráci dokázali zbližovať a nachádzať spoločné riešenia?
- Ako učiť ľudí vnímať konflikt nie ako hrozbu ale ako potenciálnu príležitosť lepšie sa porozumieť?
- Manažéri sa ťažko vzdávajú moci a kontroly čo blokuje snahu o vytvorenie samostatných, kreatívnych tímov. Čo s tým?
- Ako docieľiť, že človek v práci má odvahu byť sám sebou, odvahu prebrať zodpovednosť, mať vysokú angažovanosť a „prezentizmus“?

**CESTA -
osobný rast
zamestnancov**

Cieľ projektu

- Cieľom programu CESTA je: **využiť ľudský potenciál, budovať zodpovednosť a podporiť rast**, kvalitu, medziludské vzťahy a v konečnom dôsledku výkonnosť a ziskovosť spoločnosti.

**Začiatok
implementácie
2020**

Výsledok

- V období do mája 2025 **skóre angažovanosti** našich **zamestnancov** (ENPS) **vzrástlo z mínus 41 na plus 39 bodov**. JLR NR skóre 39 je nad priemerom výrobného sektora (32 v roku 2023) a považuje sa za veľmi dobré. V rámci spoločnosti JLR Slovensko je všeobecná zhoda, že **vdaka programu CESTA** a zvýšeniu angažovanosti zamestnancov **prišlo k výraznému zlepšeniu 8 hlavných business KPIs** (Zero Harm, eNPS, Hourly Attrition, Divert Free Vehicles (DFV), Cuostoumer Focused Audit (CFA), Waranty – OMIS, Variable profit, Cost Per Unit a Hours Per Unit.)

Výhody

- **Rozvoj empatie a porozumenia**
- **Budovanie dôvery** a otvorených vzťahov
- Znižovanie mocenských bariér a **podpora spolu-rozhodovania**
- **Podpora angažovanosti** prepojením osobných hodnôt s hodnotami organizácie

JLR